

TURVALLISUUSASIAKIRJA

Lapin Järvimatkailu Oy / Aslakin Maa
Maa-alue

SISÄLLYSLUETTELO Päivitetty 28.01. 2010

- 1. Yrityksen toiminnan kuvaus*
 - 2. Vastuuhenkilöt*
 - 3. Yhteistyökumppanit*
 - 4. Asiakkaat*
 - 5. Välineet*
 - 6. Riskien kartoitus, turvallisuussuunnitelma*
 - 7. Toimintaohjeet onnettomuus ja hätätilanteita varten*
 - 8. Toimintaohjeet tulen käsittelyyn*
 - 9. Onnettomuuskirjanpito ja -tiedottaminen*
 - 10. Ohjeita ohjelmapalveluun osallistuvalla asiakkaalle*
-

1. Yrityksen toiminnan kuvaus

Yritys suunnittelee ja toteuttaa erilaisia ohjelmapalvelun ja luontomatkailun tuotteita asiakasryhmille kaikkina vuodenaikoina. Toiminta sisältää palveluita virkistys-, koulutus- ja ohjelmapalvelun alueilta.

Perustavana ajatuksena on elämyksellisen, turvallisen ja laadukkaan seikkailun, elämyksen sekä asiantuntevan koulutuksen tarjoaminen asiakkaille.

Toimintaympäristönä on erilaiset, tilanteeseen ja tuotteeseen sopivat luontokohteet. Pääasiassa palvelut toteutetaan ulkona. Yrityksellä on kiinteä toimipaikka.

2. Vastuuhenkilöt

Yrityksen turvallisuusasioista vastaa Jouni Asteljoki gsm 0400 315499
info@jarvimatkailu.com

Koulutus ja ammattitaito

- - erä- ja luonto-opas
- - ensiapu 2
- - kuljettajakirja / merenkulkulaitos
- - LA- kuljettajan tutkinto
- - SAR- etsintä – ja pelastuspalvelu koulutus

Vastuualueet:

- - turvallisuudenvalvonta
- - riskienkartoitus ja turvallisuussuunnitelma tuotteisiin ja toimintaan
- - yhteistyökumppaneiden opastus yrityksen turvallisuusajatteluun
- - ensiapuvälineistä ja muista turvallisuusvälineistä huolehtiminen
- - onnettomuuksien raportointi ja seurantapäiväkirjan pito, tiedotus

3. Yhteistyökumppanit

Yritys toteuttaa osan palveluistaan yhdessä toisten alan yrittäjien kanssa. Alihankkijat/yrittäjät ovat alansa erikoistaidot hallitsevia. He ovat tutustuneet tähän turvallisuusasiakirjaan ennen yhteisen toiminnan aloittamista.

Yrittäjänä toimivien yhteistyökumppaneiden omat turvallisuusasiakirjat käydään läpi ennen toiminnan aloittamista. Yritys suunnittelee kaiken toiminnan yhteistyökumppaneiden kanssa turvallisen palvelun toteuttamisen varmistamiseksi.

4. Asiakkaat

Osallistujamäärä tuotteen luonteen huomioiden on 4 –12 henkilöä yhtä opasta kohden.

Asiakkaille on tiedotettu toiminnan turvallisuudesta ja mahdollisista vaatimuksista tilausvahvistuksen yhteydessä.

Vaatimuksia voivat olla esim. aikaisempi kokemus, ikä, liikunnalliset ja varusteisiin liittyvät vaatimukset ym. Toiminnassa tarvittavien, yrityksen järjestämien turvavälineiden käyttö opastetaan asiakkaalle ennen aloittamista.

Kaikki asiakkaalle tarjottu toiminta perustuu vapaaehtoiseen osallistumiseen.

Vaaralliseksi määriteltyihin lajeihin ei asiakas voi osallistua päihteiden vaikutuksen alaisena, esim. melonta. Asiasta mainitaan asiakkaalle etukäteen.

Luonnon olosuhteiden muuttuessa yllättäen on oppaalla oikeus muuttaa toimintaa, toimipaikkaa tai reittiä. Olosuhteiden yllättäen muuttuessa oppaan mielestä asiakkaille vaaralliseksi, on oppaalla oikeus lopettaa toiminta. Aikataulun muutoksista johtuvissa turvallisuusriskitilanteissa (esim. pimeys, myrsky) oppaalla on oikeus keskeyttää toiminta.

Asiakas, joka ei noudata turvallisuusohjeita ja etukäteisinfona saatua toimintaohjetta, voidaan ohjata toisiin aktiviteetteihin tai poistaa kokonaan senhetkisestä toimintaympäristöstä.

5. Välineet

Vastuuhenkilö: Jouni Asteljoki

Ohjelmapalveluissa käytetään yksinkertaisia, pääosin itse tehtyjä tai ostettuja välineitä. Ne on pyritty rakentamaan mahdollisimman käyttöturvalliseksi. Välineet tarkastetaan ja huolletaan jokaisen käyttökerran jälkeen, ja niitä säilytetään lukitussa varastossa.

Vuokravälineet esim. kanootit, liivit, moottorikulkuneuvot (moottorikelkka / mönkijä) ja lämpimät talvivarusteet tarkastetaan ennen toiminnan aloittamista. Vioista ilmoitetaan myös vuokraajalle.

6. Riskien kartoitus, turvallisuussuunnitelma

Eri toimipaikkoihin ja toimintoihin sisältyvät turvallisuusriskit kartoitetaan, ja sen perusteella tehdään turvallisuussuojheet ja -suunnitelma, sekä pelastussuunnitelma.

Asiakkaat perehdytetään toimintaan. Asiakkaasta riippuvat riskit on kartoitettu ja sen pohjalta liitetty turvallisuussuunnitelmaan.

Oppaalla ja yhteistyökumppaneilla on ensiaputaito ja voimassa oleva vähintään EA1 koulutus.

Esimerkki turvallisuus- ja pelastussuunnitelmasta, sekä riskien kartoituksesta yhden tuotteen osalta.

Turvallisuussuunnitelma

Järviristeily:	Kemijärven vesistö
Ajankohta:	Kesä-aika
Ryhmä:	2-12 henkilöä
Opas:	Jouni Asteljoki / Kuljettajakirja
Reittisuunnitelma:	Aslakin Maa – Lehtolan uutta väylää Lehtolaan – eteläistä väylää Jatuliin – Kivisalmen kautta laivaväylää pitkin takaisin Aslakin Maahan.
Reittikuvaus:	Pääosin merkattu vesistöreitti.
Turvallisuus:	Mukana lukuisia matkapuhelimia ja kuuluvuus kattaa koko alueen - Mukana GPS-laitteita paikantamiseen - Aluksen oma katsastusvarustus
Olosuhdevaraus:	Tuulen voimakkuus max. 15 m/s
Pelastussuunnitelma:	Avun hälyttäminen: soitto 112 – alueella hyvä kuuluvuus matkapuhelimella Lähin terveyskeskus: Kemijärvi n. 35km
Pelastuskartta:	1 / 200 000
Reitti Aslakin Maahan:	Räisälän kylästä LUVISANKATUA n. 2km, käännyttään VASEMMALLE yleinen tie päättyy kylttiä ennen , ajetaan MATKAJÄRVENTIETÄ n. 2.2 km, ensimmäinen risteys OIKEALLE, ajetaan n. 400 m, ensimmäinen OIKEALLE, ajetaan n. 800 m, toinen OIKEALLE, risteyksessä kettinki, ajetaan 900 m, ollaan ASLAKIN MAASSA.

Goordinaatti: N 3538192 E 7385669

Vastuuhenkilöt ongelmatilanteessa:

Vastuu kokonaistilanteesta oppaalla, Jouni Asteljoki

Tehtävänjako:

Ensiapu: _____

vara: _____

Hälytys: _____

vara: _____

Paikalle ohjaus: _____

vara: _____

Riskien kartoitus ja hallintakeinot

Riski	Tapahtuma	Seuraus	Miten vaikutan
Maasto-olosuhteissa			
sulat ojat	kastuminen	hypotermia	reitinvalinta etukäteen
yrskät mäet	kaatuminen	raajavammat	reitinvalinta mäkien kävely
energian ja nesteen puute	väsymys nestehukka	kaatuminen eksyminen	tilanteen seuranta ja puuttuminen
kylmä ilma	paleleminen	hypotermia, väsymys	oikeat varusteet, tarkkailu
outo maasto	eksyminen	hätääntyminen, hypotermia, ...	kartanluku, suunnistustaito
terävät oksat	raapaisut	silmävamma	reitinpuhdistus, pimeällä otsalamppu
välinerikko	kaatuminen, matkan keskeytyminen	raajavamma, henkinen väsymys	varavarusteet, korjausvarusteet
vaativat olosuhteet	rasitus	sairauskohtaus, väsymys	ennakkotieto, tarkkailu, lääkkeet
Leirissä:			
tuli	kuuma vesi kaatuu, liekit polttavat	eristeiset palovammat	valvonta, opastus, selkeät paikat tavaroille
työvälineet: saha, puukko, kirves	veistellessä, puita hakatessa lipsahdus	eristeiset haavat, sormi- ja jalkavammat	asianmukaiset välineet työhön, valvonta
ruoka	pilaantuminen	ruokamyrkytys	oikea säilytys, huom. pikkujyrsijät
kylmä	palelu,	hypotermia, unettomuus(kylmä yö)	oikeat varusteet, liikunta ja energiatalous
epäsopu ryhmässä	riitatilanne	tappelu, yksinäisyys	ennakoiminen, asioiden selvittely
alkoholi, huumeet	riitatilanne, kaatuminen, asiaton käytös	erilaisia vammoja, hypotermia, sairauskohtaus	ennakkotiedotus, ryhmähengen vahvistaminen

7. Toimintaohjeet onnettomuus ja hätätilanteita varten

Vastuuhenkilönä on aina toiminnasta vastaava opas. Hän ohjaa ja koordinoi tilanteen.

Vastuuhenkilöllä on matkapuhelin hälytysvalmiudessa. Kuuluvuusalueen ulkopuolella lähin kuuluvuusalue on tiedossa ja merkittynä karttaan.

Asiakkaille annetaan etukäteen ohjaus toimintaohjeista yllättävien tilanteiden varalle.

Ensiapu ja sammutuspeite ovat oppaan etukäteen ilmoittamassa, merkityssä paikassa.

HÄTÄTILANTEIDEN TOIMINTAJÄRJESTYS:

- SELVITÄ MITÄ on tapahtunut
- PELASTA välittömässä hengen vaarassa olijat
- ESTÄ lisäonnettomuudet
- Anna HÄTÄENSIAPU
 - turvaa hengitys ja verenkierto
 - ehkäise shokki ja tyrehtyä veranvuoto
- HÄLYTÄ APUA YLEISESTÄ HÄTÄNUMEROSTA 112

8. Toimintaohjeet tulen käsittelyyn

Tulenteko maastossa:

Nuotion saa tehdä vain maanomistajan luvalla, jos ei ole hätätilanteesta johtuen pakottavaa tarvetta lämpimänä pysymiseen tai merkinantoihin. Palovaroituksen ollessa voimassa, tai jos metsäpalovaara on ilmeinen, avotulta ei saa sytyttää. Retkikeittimien tai muiden maasta eristettyjen laitteiden käyttö on varovaisuutta noudattaen luvallista toisen maalla ja ilmeisen metsäpalovaaran tai -varoituksen ajanakin. Asiakkaita on syytä muistuttaa kipinävaarasta ja huolellisuudesta tulenkäsittelyssä, sekä liikkumisesta tulen läheisyydessä. Huomioitava helposti syttyvät materiaalit. Kiinnitettävä tupakoivien asiakkaiden huomio varovaisuuteen maasto-olosuhteissa.

Tulen käsittely sisätiloissa:

Tarkista, että tulisija ja hormit ovat kunnossa, ja edusta on asianmukaisesti suojattu, sekä pellit auki sytyttäessäsi tulen.

Öljylamppua käytettäessä on jätettävä riittävästi tilaa, jotta ympärillä oleva materiaali ei syty. Älä vie öljylamppua kuumaan tilaan, koska öljy voi kaasuuntua ja leimahtaa palamaan.

Nestekaasu on erittäin helposti syttyvä polttoaine. Sen kuljettamisessa on noudatettava erityistä varovaisuutta. Säiliö on aina pidettävä pystyssä, ja kuumuudelta suojattuna. Nestekaasupullon pintalämpötila ei saa nousta yli 40 celsius asteen.

Vuodon sattuessa tyhjennä tila ja tuuleta. Vuotanut kaasu syttyy pienestäkin kipinästä.

Häkä on hengenvaarallinen kaasu. Se estää hapen sitoutumisen vereen. Häkää syntyy kun palaminen tapahtuu liian vähäisessä hapessa. Älä sulje tulisijan peltejä liian aikaisin. Häkämyrkytyksen oireina on huimaus, pahoinvointi ja tajuttomuus.

OHJE TULIPALOTILANTEITA VARTEN:

Tulipalon sattuessa tärkeintä on ihmishenkien pelastaminen

- - PELASTA ja varoita muita ihmisiä, tulipalossa on aika ratkaiseva tekijä
- - SAMMUTA lähimmällä alkusammuttimella
- - tutustu etukäteen sammuttimen sijaintiin ja niiden käyttöön
- - älä koskaan sammuta rasvapaloa vedellä
- - **HÄLYTÄ PALOKUNTA YLEISESTÄ HÄTÄNUMEROSTA 112**
- - kerro kuka olet
- - mitä on tapahtunut
- - missä osoitteessa on tapahtunut
- - onko ihmisiä vaarassa
- - älä katkaise puhelua ennen kuin saat luvan
- - RAJOITA palon leviäminen sulkemalla ovet, ikkunat, luukut ja ilmastointi
- - OPASTA tai järjestä opastus ja esteetön pääsy pelastusyksikölle palokohteeseen

9. Onnettomuskirjanpito ja -tiedottaminen

Tapaturmat ja läheltä piti - tilanteet kirjataan. Tehdään mahdolliset toimintamuutokset kirjauksen perusteella. Tarvittavat toimenpiteet suoritetaan välittömästi.

Onnettomuustilanteista tiedottaa ja antaa tietoja vain yrityksen vastuuhenkilö Jouni Asteljoki.

Tapauksesta ilmoitetaan tarvittaville tahoille (esim. tuoteturvallisuusviranomainen, kuluttajavirasto, poliisi, vakuutusyhtiö) ja vastuuhenkilö on yhteydessä asianosaisiin.

10. Ohjeita ohjelmapalveluun osallistuvalla asiakkaalle

1. Seikkailu - ja elämyspalvelun tarjoaja on vastuussa siitä, että palvelu on turvallinen.
2. Muista, että kaikki toiminta on vapaaehtoista.
3. Ilmoita etukäteen mahdollisista rajoitteista osallistumiselle sekä ruoka-aineallergioista.
4. Käytä osoitettuja turvallisuus- ja suojavaikkeitä ja toimi ohjeiden mukaan.
5. Kysy, jos olet epävarma jostakin toimintaa liittyvästä asiasta.
6. Älä osallistu päihteiden vaikutuksen alaisena.
7. Voit kysyä toiminnan järjestäjältä vastuuvakuuksista, ammattitaidosta ja hätätilanteisiin varautumisesta
8. Asiantunteva opas ei laske leikkiä turvallisuusasioista. Turvallisuusasioissa ei ole tulkinnanvaraa. Turvallisuudesta on vastuussa palvelun järjestäjä. Epäillessäsi palvelun turvallisuutta voit ilmoittaa asiasta kunnan terveystarkastajalle tai kuluttajavirastoon puh. (09) 77 261. Ilmoituksen voi tehdä myös kuluttajaviraston www-sivuilla sijaitsevilla lomakkeilla.

HÄTÄILMOITUS 112

MYRKYTYSKESKUS 09 471977 tai vaihde 09 4711

TERVEYSTARKASTAJA TAI KULUTTAJAVIRASTO 09 77261